



Manuel d'utilisation des nouveaux plannings.

INTRODUCTION

Les nouveaux plannings d'Airlines-Manager changent la façon de penser sur la planification des vols. Ne cherchez plus les complications, mais appréciez la simplicité d'utilisation.

Pour mieux prendre en main ces plannings, oubliez tout ce que vous connaissez sur le précédent système de programmation.

Attention ! Ce manuel a été mis à jour **le 31 mai 2009** suite à une modification majeure dans l'enregistrement des vols.


RECHERCHE D'APPAREILS


La nouvelle programmation des vols inclut la recherche instantanée d'appareils. Inscrivez le nom de l'appareil (immatriculation), ou le nom du modèle (Exemple : A340) puis cliquez sur Rechercher et le système vous retrouvera immédiatement votre ou vos appareils.

Les appareils retrouvés seront indiqués par un petit triangle bleu sous leur cadre, eux aussi devenus bleu. Si votre navigateur le permet, le cadre se déplacera immédiatement sous le premier appareil disponible.



SÉLECTION D'UN APPAREIL

En cas de souscription dans une alliance : Si une petite icône  apparaît en haut à gauche, c'est que celui-ci appartient à votre alliance.

De même, si une deuxième icône () s'affiche sur le côté droit, c'est que vous avez déclaré cet appareil comme vous appartenant.

La liste est séparée en trois sections :

- 1) Les appareils de l'alliance vous appartenant (icônes alliance+ trombone)
- 2) Les appareils de votre compagnie (aucune icône)
- 3) Les appareils de votre alliance ne vous appartenant pas. (icône alliance)

A savoir : Cette catégorie ne s'affiche que sur demande en cochant la case : « Voir tous les appareils de l'alliance ? »

Si l'appareil sélectionné est muni de l'icône Alliance, c'est que 30% du vol seront récupérés par l'alliance.

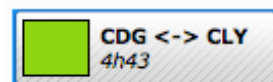
Une fois l'appareil choisi, cliquez sur celui-ci pour le sélectionner.

Dès lors, les lignes compatibles* avec cet appareil apparaîtront dans la colonne de gauche. Le planning de cet appareil s'affichera alors.

* Lignes compatibles : Tous les aéroports ne peuvent recevoir tous les appareils de par le fait que les structures ne sont pas adaptées. Par exemple : Les aéroports de Tarbes-Lourdes-Pyrénées et l'aéroport de Brest ne peuvent accueillir l'A380 car celui-ci est trop imposant et les infrastructures ne sont pas prévues pour ce genre d'appareil. De plus, tous les appareils ont un rayon d'action, c'est-à-dire, une distance maximale franchissable. Par exemple, un petit avion (comme le ATR-42-500), ne pourra pas réaliser le vol Paris <-> New York car il ne peut voler que sur 1 500 km alors que la distance totale de Paris <-> New York est de 5 831km.


RECHERCHE DE LIGNES

Tout comme la recherche d'appareils, la recherche de lignes vous permet de rechercher une ligne particulière en entrant simplement un des codes AITA (le code à trois lettres) ou une partie du nom de l'aéroport de destination. Cliquez sur Rechercher pour valider. Evitez toutefois les noms trop communs comme «Aéroport» ou «International».



Les lignes correspondantes à vos critères seront indiquées par un cadre bleu. Si le navigateur vous le permet, le cadre vous dirigera immédiatement à la première ligne trouvée.

SÉLECTION D'UNE LIGNE

En cas de souscription dans une alliance : Tout comme la sélection d'un appareil, les lignes ouvertes depuis un Hub de l'alliance est indiqué par l'icône  . Si une ligne de ce type est sélectionnée, cela signifiera que 30% du vol seront récupérés pour le compte de l'alliance.

Cliquez sur son cadre pour commencer à placer des vols de cette ligne sur le planning de l'appareil (avion) sélectionné plus haut.

Dès lors qu'une ligne sera sélectionnée, les appareils non compatibles avec cette ligne deviendront transparents. Pour changer d'appareils, sélectionnez tout d'abord une autre ligne.

PLACER UN VOL (1/3) : LES BASES

Chaque rectangle de couleur signifie un vol **aller-retour**. Il commence toujours par la phase d'«Embarquement» de l'aller et se termine par la phase de «Débarquement» du retour.

Cliquez simplement sur l'horaire souhaité et un vol **aller-retour** se collera à votre planning au jour souhaité avec l'appareil (Figure 1) et la ligne sélectionnée (Figure 2).

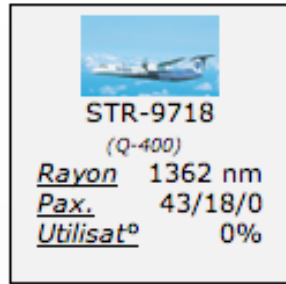


Figure 1
Appareil sélectionné



Figure 2
Ligne sélectionnée

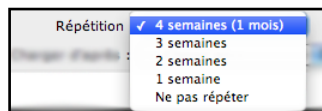
En bas de votre planning se trouvent deux options importantes : Enregistrement en tant que Planning-modèle, et la répétition.

Le planning-modèle permet de charger plus rapidement un planning de votre appareil, mais aussi, de ré-enregistrer vos vols en un clic. En effet, 15 jours avant la fin de la mise en place de votre planning, vous recevrez un message de votre assistante vous invitant à re-programmer vos vols en un clic en suivant le



Par défaut, ce mode est **activé**.

La semaine enregistrée se répètera **pendant un mois par défaut** sauf si vous décidez de changer ce temps dans la colonne «Répétition».



Lorsqu'un vol est rayé en rouge (~~CDG-BRU~~), c'est que ce vol est enregistré sur une semaine précédente ou suivante.

Explications : Il existe trois cas de figure où ce genre de vol apparaît :

- 1) Vous venez de placer un vol le lundi. Ainsi, pour un meilleur repère dans le temps, le système vous place ce vol le lundi suivant pour vous indiquer que ce vol se répètera le lundi suivant.
- 2) Vous avez placé un vol le dimanche qui atterrira à son siège (destination du vol retour) le lendemain, voire, le surlendemain. De la même façon, le système vous indique que cet appareil sera utilisé le lundi suivant.
- 3) L'appareil termine un vol d'une semaine précédente et empiète sur la semaine en cours. Il n'est donc pas possible de placer des vols pendant cette durée. Pour y placer un vol, effacez simplement le vol (double-clic) en cause le dimanche soir de la même semaine.

En cas de souscription dans une alliance : Lorsqu'un vol est rayé en bleu (~~Vol Alliance~~), c'est qu'il a été programmé par une autre compagnie de votre alliance.

Cliquez sur [Enregistrer le planning](#) pour enregistrer les modifications.

En cas de souscription dans une alliance : Si vous utilisez un appareil de l'alliance ne vous appartenant pas, le système vous demandera si vous souhaitez le signaler comme étant le votre. Il est très conseillé d'accepter cette proposition.

Astuce : Double-cliquez sur un vol pour le supprimer. Double-cliquez sur le nom du jour pour supprimer la journée entière. De même, double-cliquez sur «Heure» (en haut, à gauche) pour effacer le planning de la semaine dans son intégralité.

Attention ! Supprimer un vol déjà enregistré supprimera tous les vols de la même ligne (même destination) et partant à la même heure les jours suivants. Pour éviter ce phénomène, sélectionnez l'option en bas de page «Ne pas supprimer les vols du même créneau horaire».

PLACER UN VOL (2/3) : LES MÉTHODES DE DUPLICATION

Il existe deux genres de duplication : La duplication des vols déjà enregistrés sur le serveur, et la duplication d'une journée que vous venez de réaliser sur le planning.

Mode 1 : Chargement externe des vols

Au bas du planning se trouve une option intitulée «Charger d'après :». Deux options s'offrent à vous : le chargement d'une semaine précédente et le chargement d'après le planning modèle (voir au dessus «Placer un vol (1/3)»). Alors que la première option affectera automatiquement vos vols en sélectionnant un planning d'une semaine passée, la deuxième option vous permettra d'affecter automatiquement les vols du «planning-modèle» enregistrés lors de la dernière modification de la «semaine en cours».

Mode 2 : Dupliquer une journée

Vous venez de configurer la journée parfaite avec plusieurs lignes ? Cliquez simplement sur «Dupliquer» sous la colonne du jour et tous les vols de cette journée seront dupliqués, si possible, aux autres jours de la semaine.

Vous ne souhaitez pas que certaines journées reçoivent cette duplication ? Cliquez simplement sur le lien présent juste en dessous (« *Afficher les préférences de duplication (les journées devant recevoir la duplication)*») et sélectionnez les lignes qui recevront cette duplication.

PLACER UN VOL (3/3) : L'OFFRE ET LA DEMANDE

Chaque ligne est soumise à **l'offre et la demande**.

L'offre, c'est ce que vous allez offrir au monde entier : les sièges libres dans votre compagnie. La demande (et parfois appelée Demande Attribuée), c'est le nombre de personnes qui souhaitent réellement voyager avec votre compagnie ce jour.

Afin de simplifier la compréhension du système, les nouveaux plannings vous affichent en bas de chaque journée, en temps réel, le nombre de sièges restants à attribuer à cette ligne pour chacune des classes. Il est tout de même important de prendre du recul sur ces chiffres : La demande prise en compte est celle du jour et table sur une certaine continuité de la demande.


Néanmoins, il ne faut pas oublier la période de Basse et Haute saison où la demande peut être plus importante (tout comme les week-ends).

Exemple :

16h		<p>Pour cette journée, aucun vol n'est programmé et le système nous indique une demande restante de 242 passagers en classe Economique, 153 en Seconde Classe (Classe Affaire), et 40 en Première Classe. Ainsi, il faudra placer autant de vols pour que ces chiffres soient le plus près de 0. Si un de ces chiffres devient négatif, alors vous aurez certainement des sièges vides.</p>	16h		<p>Nous venons de placer un vol à 17h30. L'avion comportant 43 sièges en Classe économique et 18 en classe affaire, le nombre de sièges restants à attribuer diminue automatiquement. N'oubliez pas que chaque vol sur le planning correspond à un aller-retour. Ainsi il est normal de voir qu'il reste 156 sièges restants en classe économique (242 - 43x2) et 117 en classe Affaire. Pour une meilleure gestion, approchez ces trois chiffres le plus près de zéro.</p>
17h			17h		
18h			18h	Embarquement 17h30<->21h00 CDG<->BRU	
19h			19h		
20h			20h	Débarquement	
21h			21h		
22h			22h		
23h			23h		
	Dupliquer			Dupliquer	
Eco.	242		Eco.	156	
Busi.	153	Busi.	117		
Prem.	40	Prem.	40		

CHANGER LES COULEURS D'UNE LIGNE

Si la couleur attribuée à une ligne ne vous convient pas, alors il est possible de la modifier en suivant cette procédure :

- 1) Cliquez sur le bouton  [Changer les couleurs](#) au dessus de la liste des lignes disponibles.
- 2) Si ce n'est pas déjà fait, sélectionnez la ligne à modifier.
- 3) Cliquez sur la couleur de votre choix sur le panel proposé. Un aperçu vous est donné juste dans le cadre du dessous.
- 4) Une fois la couleur sélectionnée, appuyez sur le bouton «Enregistrer cette couleur pour [...]». Le cadre clignotera lorsque la couleur aura bien été enregistrée.

Cliquez sur «Retourner à la Planification» pour continuer à enregistrer vos vols.

CONCLUSION

Merci d'avoir lu ce manuel jusqu'au bout. Si des questions subsistent, n'hésitez pas à poster un message sur le forum.

Vous ressentez une réelle lenteur dans l'utilisation de ces plannings ?

Il existe une solution pour améliorer (nettement) la situation : changer de navigateur pour Safari ou Google Chrome. Dans le cas où ces deux navigateurs ne vous conviennent pas, vous pouvez toujours utiliser Firefox 3, mais celui-ci reste légèrement moins performant que les deux navigateurs cités ci-dessus.